



# Informe

sobre la evaluación de la renovación  
de la Acreditación Institucional de la  
Facultad de Ciencias Económicas y  
Empresariales (ICADE) de la  
Universidad Pontificia Comillas.

2024



## DATOS DE LA INSTITUCIÓN Y DEL CENTRO UNIVERSITARIO

<b>Universidad</b>	<b>Universidad Pontificia Comillas</b>	
<b>Centro</b>	<b>Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales (ICADE)</b>	
<b>Código RUCT</b>	<b>28032274</b>	
<b>Alcance de la evaluación</b>	<b>Indicar los criterios del modelo que entran en el alcance de la evaluación</b> <i>(Márquese con una "X" lo que proceda)</i>	
	1. Política y objetivos de calidad.	X
	2. Garantía de calidad de los programas formativos.	X
	3. Orientación de las enseñanzas a los estudiantes.	X
	4. Personal académico y de apoyo a la docencia.	X
	5. Recursos y servicios.	X
	6. I+D+i y transferencia del conocimiento.	X
	7. Vinculación con el medio.	X
	8. Dimensión externa de la IES.	X
	9. Publicación de información sobre sus actividades y programas.	X
	10. Mantenimiento y actualización del SIGC.	X
	<b>Indicar el tipo de formación que entra dentro del alcance de la evaluación</b> <i>(Márquese con una "X" lo que proceda)</i>	
	1. Títulos oficiales	X
	2. Formación permanente	No aplica

## TIPO DE EVALUACIÓN REALIZADA

Seguimiento		Renovación	X
-------------	--	------------	---

## DATOS DEL PANEL

Presidente/a	Francisco Santos Olalla	Institución	Universidad Politécnica de Madrid
Vocal Académico/a	Rosa María Río Belver	Institución	Universidad del País Vasco
Vocal estudiante	Jorge Luis Sánchez Navarro	Institución	Universidad Politécnica de Cartagena

## CONTEXTO PREVIO

ACREDITACIONES PREVIAS	
Fecha de la Acreditación Institucional Inicial	12/07/2018
(en su caso), Fecha de la(s) anterior(es) renovaciones de la Acreditación Institucional	No aplica
Fecha de la primera certificación de la implantación de AUDIT	29/10/2015
(en su caso), Fecha de la(s) renovaciones de la certificación de la implantación de AUDIT	22/04/2020

TÍTULOS OBJETO DE LA EVALUACIÓN			
DENOMINACIÓN	CÓDIGO RUCT	VERIFICACIÓN	RENOVACIÓN ACREDITACIÓN
<b>Graduado o Graduada en Administración y Dirección de Empresas por la Universidad Pontificia Comillas</b>	2500642	13/05/2009	08/05/2017
CENTRO/S DE IMPARTICIÓN			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales (ICADE).</li> </ul>			
OBSERVACIONES			
<p>El título forma parte de los siguientes Programas académicos de simultaneidad de dobles titulaciones con itinerario específico:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Grado en Administración y Dirección de Empresas y Grado en Derecho. (Impartido en la Facultad de Derecho)</li> <li>Grado en Administración y Dirección de Empresas y Grado en Análisis de Negocio/Business Analytics. (Impartido en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales).</li> <li>Grado en Administración y Dirección de Empresas y Grado en Relaciones Internacionales. (Impartido en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales).</li> <li>Grado en Administración y Dirección de Empresas y Grado en Ingeniería en Tecnologías Industriales. (Impartido en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales y en la Escuela Técnica Superior de Ingeniería (ICAI)).</li> <li>Grado en Administración y Dirección de Empresas y Grado en Ingeniería en Tecnologías de la Telecomunicación. (Impartido en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales y en la Escuela Técnica Superior de Ingeniería (ICAI)).</li> <li>Grado en Administración y Dirección de Empresas y Grado en Psicología. (Impartido en la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales).</li> <li>Grado en Administración y Dirección de Empresas y Grado en Gastronomía e Innovación Culinaria. (Impartido en Madrid Culinary Campus).</li> </ul> <p>En esta renovación de la acreditación institucional se han tenido en cuenta los datos relativos al título de Graduado o Graduada en Administración y Dirección de Empresas con independencia de que los estudiantes lo cursen como título único o en un Programa académico de simultaneidad de doble titulación.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>En la página web, se prevé la impartición del doble título “Doble Grado en Administración y Dirección de Empresas y en Gastronomía e Innovación Culinaria”. Al haberse comenzado la implantación del título en el momento del comienzo del proceso de renovación de la acreditación del centro, este doble título no ha sido objeto de evaluación.</li> </ul>			

DENOMINACIÓN	CÓDIGO RUCT	VERIFICACIÓN	RENOVACIÓN ACREDITACIÓN
<b>Graduado o Graduada en Análisis de Negocios / Bachelor in Business Analytics por la Universidad Pontificia Comillas</b>	2504753	19/04/2023	No aplica
<b>CENTRO/S DE IMPARTICIÓN</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales (ICADE).</li> </ul>			
<b>OBSERVACIONES</b>			
<p>En el momento de esta primera renovación de la acreditación institucional del centro:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>El título no se había sometido al proceso de renovación de la acreditación por títulos, dado que la acreditación institucional de la Facultad da cobertura a los títulos que en ella se imparten.</li> <li>Al haberse verificado en el año 2023 y comenzado a impartir en el curso 2023-2024, el título no había completado su implantación, (se ha comenzado a impartir el primer curso del título), por lo que no han podido ser objeto de análisis los Trabajos Fin de Grado, ni diferentes indicadores de resultados del título.</li> <li>Por lo tanto, la evaluación para la renovación de la acreditación institucional de 2024 ha estado centrada en la información disponible a la fecha de la misma.</li> </ul> <p>El título forma parte de los siguientes Programas académicos de simultaneidad de dobles titulaciones con itinerario específico:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Grado en Análisis de Negocio/Business Analytics y Grado en Ingeniería en Tecnologías de Telecomunicación. (Impartido en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales y en la Escuela Técnica Superior de Ingeniería (ICAI)).</li> <li>Grado en Análisis de Negocio/Business Analytics y Grado en Relaciones Internacionales. (Impartido en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales).</li> <li>Grado en Análisis de Negocio/Business Analytics y Grado en Derecho. (Impartido en la Facultad de Derecho)</li> </ul> <p>En esta renovación de la acreditación institucional se han tenido en cuenta los datos relativos al título de Graduado o Graduada en Análisis de Negocios / Bachelor in Business Analytics con independencia de que los estudiantes lo cursen como título único o en un Programa académico de simultaneidad de doble titulación.</p>			

DENOMINACIÓN	CÓDIGO RUCT	VERIFICACIÓN	RENOVACIÓN ACREDITACIÓN
<b>Máster Universitario en Administración de Empresas por la Universidad Pontificia Comillas</b>	4311585	15/07/2009	08/07/2015
<b>CENTRO/S DE IMPARTICIÓN</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales (ICADE).</li> </ul>			
<b>OBSERVACIONES</b>			
<p>El título forma parte de los siguientes Programas académicos de simultaneidad de dobles titulaciones con itinerario específico:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Máster Universitario en Administración de Empresas y Máster Universitario en Ingeniería Industrial.</b> (Impartido en la Escuela Técnica Superior de Ingeniería (ICAI)).</li> <li><b>Máster Universitario en Administración de Empresas y Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación.</b> (Impartido en la Escuela Técnica Superior de Ingeniería (ICAI)).</li> </ul> <p>En esta renovación de la acreditación institucional se han tenido en cuenta los datos relativos al título de Máster Universitario en Administración de Empresas con independencia de que los estudiantes lo cursen como título único o en un Programa académico de simultaneidad de doble titulación.</p>			

DENOMINACIÓN	CÓDIGO RUCT	VERIFICACIÓN	RENOVACIÓN ACREDITACIÓN
<b>Máster Universitario en Auditoría de Cuentas y Contabilidad Superior por la Universidad Pontificia Comillas</b>	4314140	25/09/2013	08/05/2017
<ul style="list-style-type: none"> <li>Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales (ICADE).</li> </ul>			
<b>OBSERVACIONES</b>			

DENOMINACIÓN	CÓDIGO RUCT	VERIFICACIÓN	RENOVACIÓN ACREDITACIÓN
<b>Máster Universitario en Gestión de Riesgos Financieros por la Universidad Pontificia Comillas</b>	4313177	03/11/2011	01/06/2015
<ul style="list-style-type: none"> <li>Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales (ICADE).</li> </ul>			
<b>OBSERVACIONES</b>			

DENOMINACIÓN	CÓDIGO RUCT	VERIFICACIÓN	RENOVACIÓN ACREDITACIÓN
<b>Máster Universitario en Asuntos Internacionales: Economía, Política y Derecho por la Universidad Pontificia Comillas</b>	4311586	06/07/2009	11/03/2015
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales (ICADE).</li> <li>• Facultad de Derecho (ICADE).</li> </ul>			
OBSERVACIONES			
La evaluación de este título se llevará a cabo por el panel que realice la evaluación para la renovación de la acreditación institucional de la Facultad de Derecho (ICADE) de la Universidad Pontificia Comillas en 2024.			



## DESARROLLO Y POSIBLES INCIDENCIAS DURANTE LA EVALUACIÓN

Fecha de la reunión preparatoria: 19/04/2024

Fecha de la visita a la Universidad: 06/05/2024

No se han producido incidencias significativas durante el proceso

## RESUMEN GLOBAL DE LA EVALUACIÓN POR CADA CRITERIO

Esta evaluación se ha realizado de manera muestral. Por este motivo, podrían existir otras no conformidades además de las indicadas en el presente informe.

Criterio AICU			
1. POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD	No Conf.	O. M.	Fortalezas
1.1. Mecanismos para la aprobación y actualización periódica de la política y objetivos de calidad			
1.2. Inclusión de aspectos vinculados a valores focales del centro			
1.3. Participación de los grupos de interés			
1.4. Difusión y conocimiento por los grupos de interés			
1.5. Configuración del sistema para su despliegue			
1.6. Implementación de mejoras derivadas de la evaluación periódica			
1.7. Rendición de cuentas a los grupos de interés			

2. GARANTÍA DE CALIDAD DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS	No Conf.	O. M.	Fortalezas
2.1. Órganos, grupos de interés y procesos para el desarrollo de los programas formativos en todas sus etapas	NC 1	OM 1 OM 2	F1
2.2. Alineación de los planes de estudios con su estrategia y las necesidades sociales		OM 3	
2.3. Mecanismos de toma de decisiones sobre oferta formativa y su ciclo de vida			
2.4. Mecanismos para valorar el mantenimiento y relevancia de su oferta formativa			
2.5. Mecanismos para implementar las mejoras derivadas del proceso de revisión		OM 4	
2.6. Rendición de cuentas a los grupos de interés			F2

3. ORIENTACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS A LOS ESTUDIANTES	No Conf.	O. M.	Fortalezas
3.1. Sistemas de información para satisfacer las necesidades de apoyo y orientación de los estudiantes	NC 2 NC 3	OM 5 OM 6	
3.2. Procedimientos para la toma de decisiones relacionadas con los estudiantes			
3.3. Mecanismos que regulen y difundan las normativas que afectan a los estudiantes			
3.4. Mecanismos para el desarrollo, revisión y mejora de los procesos relacionados, y participación de los grupos de interés			
3.5. Rendición de cuentas sobre los resultados del aprendizaje			

4. PERSONAL ACADÉMICO/ INVESTIGADOR (PAI) Y DE APOYO A LA DOCENCIA	No Conf.	O. M.	Fortalezas
4.1. Información sobre necesidades de PAI, según su política de personal y normativa	NC 4		
4.2. Participación de los grupos de interés en la definición de la política de personal académico/ investigador			
4.3. Información sobre competencias y resultados de su PAI para la mejora continua de sus actuaciones			
4.4. Procesos de toma de decisiones			
4.5. Mecanismos de refuerzo y mejora en el rol docente e investigador del personal académico			
4.6. Revisión y mejora continua de las actuaciones referidas a este personal			
4.7. Rendición de cuentas sobre los resultados de su política de personal			

5. RECURSOS Y SERVICIOS	No Conf.	O. M.	Fortalezas
5.1. Revisión de la política institucional y actuaciones de mejora sobre el PAS			
5.2. Participación de los grupos de interés en la gestión de los recursos materiales y servicios			
5.3. Obtención de información sobre su gestión de los recursos materiales y servicios			
5.4. Procedimientos de toma de decisiones relativas a los recursos materiales y servicios			
5.5. Control y mejora de los recursos materiales y servicios			
5.6. Rendición de cuentas sobre adecuación y uso de los recursos materiales y servicios			

6. I+D+I Y TRANSFERENCIA DEL CONOCIMIENTO	No Conf.	O. M.	Fortalezas
6.1. Órgano responsable de la política, objetivos y líneas de I+D+i.	No aplica		
6.2. Grupos de interés implicados y vías de participación en la definición de la política, objetivos y líneas de investigación.			
6.3. Procesos de toma de decisiones para la aprobación y ejecución de los proyectos de I+D+i.			
6.4. Mecanismos para la evaluación de los proyectos de investigación y su protección/ explotación			
6.5. Transferencia de resultados de los proyectos de investigación.			
6.6. Implementación de las mejoras derivadas de la revisión de actividades de I+D+i.			
6.7. Rendición de cuentas de las actividades de I+D+i y los resultados obtenidos.			

7. VINCULACIÓN CON EL MEDIO	No Conf.	O. M.	Fortalezas
7.1. Órgano responsable del mantenimiento de la política y objetivos de las acciones de extensión y proyección social	No aplica		
7.2. Participación de los grupos de interés en la definición de la política y objetivos de extensión y proyección social			
7.3. Procedimiento de toma de decisiones para la aprobación y desarrollo de las acciones de vinculación con el medio			
7.4. Procedimientos para asegurar la ejecución de los proyectos de extensión y proyección social			
7.5. Mecanismos de comunicación y difusión de las acciones realizadas			
7.6. Procedimiento de control, revisión y mejora continua de las acciones realizadas			
7.7. Procedimiento de rendición de cuentas sobre los resultados e impacto obtenidos			

8. DIMENSIÓN EXTERNA DEL CENTRO UNIVERSITARIO	No Conf.	O. M.	Fortalezas
8.1. Órgano responsable de la estrategia de proyección y dimensión nacional e internacional de sus actividades	No aplica		
8.2. Mecanismos de toma de decisiones en la fijación de objetivos y ejecución de actividades vinculadas			
8.3. Participación de los grupos de interés en los procesos asociados			
8.4. Modelo de alineación con el entorno para proyectar a la institución e insertarla en los diferentes ámbitos			
8.5. Mecanismos de colaboración e integración en redes			
8.6. Mecanismos de medición, análisis y mejora de los resultados			
8.7. Procedimiento de rendición de cuentas			

9. PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES Y PROGRAMAS	No Conf.	O. M.	Fortalezas
9.1. Obtención de información sobre el desarrollo de titulaciones y otras actividades			
9.2. Procedimientos de toma de decisiones relacionadas con la publicación de información sobre los títulos			
9.3. Procedimiento para informar a los grupos de interés acerca de la oferta formativa, objetivos, movilidad, resultados, etc.			
9.4. Mejora continua de la información pública que se facilita a los grupos de interés	NC 5		
9.5. Procedimiento de rendición de cuentas sobre los resultados obtenidos en la publicación y difusión de la información			

10. MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DEL SIGC	No Conf.	O. M.	Fortalezas
10.1. Procedimiento de control, revisión y mejora continua del SIGC y de su documentación de soporte			
10.2. Participación de los grupos de interés en el diseño, implantación y mantenimiento del SIGC			
10.3. Procedimiento para el acceso a la documentación del SIGC y su adecuada descripción de los procesos del Centro		OM 7	
10.4. Conocimiento operativo del SIGC por los grupos de interés			
10.5. Conservación de los registros generados por el SIGC			
10.6. Procedimiento para el desarrollo de auditorías internas periódicas al SIGC			
10.7. Evaluación externa periódica del SIGC			F3
10.8. Rendición de cuentas sobre los resultados de la aplicación del SIGC.			

Nº No Conf.	Subcriterio AICU	Justificación	Cat. No Conf. *
NC 1	2.1	<p>El último plan estratégico realizado alcanzaba hasta el año 2023, no habiéndose encontrado evidencia de la renovación del Plan. Cabe señalar que varios procedimientos del SAIC (por ejemplo, PE-02 Definir la política de personal) se refieren al Plan con dependencia funcional, por lo que se considera imprescindible su actualización o prórroga expresa.</p> <p>Para la redacción del Informe V2, se aporta un certificado de la universidad, donde se indica que el plan estratégico estaba previsto que estuviera preparado a finales de 2023, pero que no se ha realizado por el inicio del proceso para la designación de nuevo Rector y la consiguiente conveniencia de posponer su elaboración y aprobación a la toma de posesión del futuro nuevo equipo de Gobierno de la Universidad.</p> <p><b>En el Plan de Acciones de Mejora (PAM) presentado por la universidad tras la recepción del Informe V2 del panel de expertos, el Centro se compromete a las siguientes acciones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>En el próximo curso se prevé la realización de un plan estratégico global para la universidad que dará continuidad a los trabajos ya realizados y que será refrendado por el nuevo equipo de Gobierno de la Universidad. Fecha de implementación: diciembre de 2025.</i></li> </ul> <p><b>Valoración: en el momento de la presentación del PAM, esta acción todavía no había sido iniciada.</b></p>	Menor  <b>(No iniciada)</b>

NC 2	3.1	<p>Para el Grado en Administración de Empresas, existe una cierta discordancia entre las asignaturas optativas impartidas y las indicadas en la memoria verificada. Por ejemplo, en la memoria verificada, se listan las asignaturas optativas de tercer curso: Microfinanzas y Communication for social science. La asignatura Microfinanzas no está recogida en el último plan de estudios publicado BOE 273 de 14/11/2022 ni en las evidencias (Tabla 1 cumplimentada por la universidad) por lo que todo indica que es la memoria la que debería ser actualizada. Sin embargo, la asignatura Communication for social science si se encuentra en el BOE y en la memoria verificada pero no en la web ni en la Tabla 1 incluida en el Informe de Autoevaluación. Debe realizarse una modificación para adecuar la memoria.</p> <p><b>En el Plan de Acciones de Mejora (PAM) presentado por la universidad tras la recepción del Informe V2 del panel de expertos, el Centro se compromete a las siguientes acciones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Se corrigen estos errores de discrepancias para que coincida todo y lo que se especifica en la memoria de verificación coincida con el BOE y con lo publicado en web. Se solicitará una modificación de la memoria aprovechando también la adaptación al RD 822. Fecha de implementación: junio de 2025.</i></li> </ul> <p><b>Valoración: en el momento de la presentación del PAM, está acción todavía no había sido iniciada.</b></p>	Menor <b>(No iniciada)</b>
------	-----	---	-------------------------------



NC 3	3.1	<p>En el Máster Universitario en Administración de Empresas, se ha modificado el semestre de impartición de la asignatura “Mercados Financieros Globales”, previo acuerdo interno recogido en el Plan de mejora de la titulación, pero este cambio debe ser trasladado a la memoria del título, solicitando su modificación.</p> <p><b>En el Plan de Acciones de Mejora (PAM) presentado por la universidad tras la recepción del Informe V2 del panel de expertos, el Centro indica:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>La asignatura de Mercados financieros globales no tiene asignada en la memoria de verificación ningún semestre, con el objetivo de poder impartirla en uno o en otro, atendiendo a la especialidad que curse el alumno, ya que esta es una asignatura optativa.</i></li> </ul> <p>En el “Máster Universitario en Auditoría de Cuentas y Contabilidad Superior” no corresponde la planificación temporal recogida en la web, ni con la de la memoria verificada (31 ECTS primer semestre, 29 ECTS segundo semestre (20 asignaturas +3 prácticas externas+6 TFM)) ni con la nueva memoria (no vigente) 32 (primer semestre) y 28 ECTS (segundo cuatrimestre 19+3+6). Por ejemplo, se comprueba que las asignaturas: “Consolidación avanzada y combinaciones de negocios” y “Normas internacionales de información financiera” se han trasladado al segundo cuatrimestre. La asignatura “Valoración de empresas y análisis de estados financieros” se ha trasladado al primer cuatrimestre. Por tanto, no se cumple la temporalidad de la memoria verificada, que debería modificarse.</p> <p><b>En el Plan de Acciones de Mejora (PAM) presentado por la universidad tras la recepción del Informe V2 del panel de expertos, el Centro se compromete a las siguientes acciones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>Se modificará la información de la web para que coincida en su totalidad con la memoria de verificación. Fecha de implementación: julio de 2024 (realizado).</i></li> </ul> <p><b>Valoración: en el momento de la presentación del PAM, esta acción ha sido ejecutada.</b></p>	Menor <b>(Subsanada)</b>
------	-----	--	-----------------------------

NC 4	4.1	<p>En el Máster Universitario sobre Auditoría de Cuentas y Contabilidad Superior: Tanto la categoría profesional del profesorado como el número de doctores no coincide con lo establecido en la memoria verificada:</p> <p>Profesor Ordinario 4% (100% doctor), Profesor Agregado 4% (100% doctor), Profesor Adjunto 15% (100% doctor) y profesor colaborador 77% (27% doctor).</p> <p>Tras la modificación de la memoria, estos porcentajes variaron de la siguiente forma:</p> <p>Profesor Ordinario 4% (100% doctor), Profesor Agregado 4%(100% doctor), Profesor Adjunto 8 % (100% doctor), profesor colaborador Asistente 12% (100% doctor) y profesor colaborador 73% (32% doctor y 68% ROAC).</p> <p>Cotejados estos datos con los de la Tabla 3 (incluida junto al Informe de Autoevaluación), se constata una considerable desviación de los mismos. Por ejemplo, en el curso 2022-2023 solo existe un profesor propio impartiendo docencia: ordinario (0), agregado (0) o adjuntos (0), colaborador asistente (1), dejando la docencia a impartir a profesores colaboradores asociados e invitados.</p> <p>El decremento de los porcentajes de profesores doctores y de sexenios son consecuencias de la estructura del profesorado.</p> <p>Este aspecto se revisa anualmente y se incluye como acción pendiente del plan de mejora. Sin embargo, los datos incluidos en el seguimiento del mismo y los aportados en la tabla 3 no coinciden. Por ejemplo, para el curso 2022-2023 el seguimiento dice “31 profesores, de los cuales 11 (un 35 %) son doctores y 14 (un 45%) son auditores inscritos en el ROAC. En la Tabla 3 para el mismo curso se citan 24 profesores, de los cuales 9 son doctores (37,5%).</p> <p>Durante las entrevistas del panel de expertos con los responsables de los títulos, profesorado o estudiantes, no se detectaron problemas relacionados con esta circunstancia, justificándose por el centro con base en el carácter profesional del título. No obstante, debe adaptarse la estructura de la plantilla a la memoria verificada, de modo aproximado, o bien modificar dicha memoria.</p> <p><b>En el Plan de Acciones de Mejora (PAM) presentado por la universidad tras la recepción del Informe V2 del panel de expertos, el Centro se compromete a las siguientes acciones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Tal y como se establece en la memoria de verificación en los próximos cursos seguirá adaptando la plantilla a la estructura aprobada en la memoria. Fecha de implementación: diciembre de 2025.</i></li> </ul> <p><b>Valoración: en el momento de la presentación del PAM, esta acción todavía no había sido iniciada.</b></p>	Menor <b>(No iniciada)</b>
------	-----	---	-------------------------------

NC 5	9.4	<p>No se ha encontrado evidencia sobre la publicación de estudios de inserción laboral de los egresados/as.</p> <p><b>En el Plan de Acciones de Mejora (PAM) presentado por la universidad tras la recepción del Informe V2 del panel de expertos, el Centro se compromete a las siguientes acciones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>La publicación de los estudios de inserción laboral realizados a los alumnos egresados al año de terminar sus estudios se encuentra alojada en la web de la Oficina de Prácticas y Empleo.</i> <i>Se pretende modificar el alojamiento de esta información para que tenga una mayor visibilidad por parte de los alumnos actuales y futuros. Fecha de implementación: junio de 2024.</i></li> </ul> <p>Se ha publicado un documento de 3 páginas con estadísticas y datos clave de todas las titulaciones de la universidad.</p> <p><b>Valoración: en el momento de la presentación del PAM, esta acción ha sido ejecutada.</b></p>	<p>Mayor <b>(Subsanada)</b></p>
------	-----	---	-------------------------------------

OPORTUNIDADES DE MEJORA <i>(excluyendo las no conformidades)</i>	
Nº	Justificación
OM 1	<p>Se han presentado aspectos relacionados con el Art. 4 del RD 822/21 (planes de igualdad, atención a alumnos con necesidades específicas, políticas en materia de sostenibilidad y cambio climático, etc.) para los títulos de Grado en Análisis de Negocios y Grado en Administración de Empresas. Sería recomendable realizar un análisis semejante para el resto de títulos.</p> <p><b>En el Plan de Acciones de Mejora (PAM) presentado por la universidad tras la recepción del Informe V2 del panel de expertos, el Centro indica lo siguiente:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>Se dieron unos ejemplos relacionados con esos dos títulos, pero toda la información del informe en cuanto a Derechos Humanos, Igualdad, Sostenibilidad y cambio climático, accesibilidad, etc., hacen referencia al conjunto de la Facultad.</i></li> </ul> <p><b>Valoración: Se recomendaba realizar un análisis semejante para el resto de títulos. La respuesta obtenida resulta un tanto simplificada.</b></p>
OM 2	<p>A partir de las evidencias entregadas, se ha constatado durante la visita del panel de expertos la realización de una buena práctica denominada “pases de delegado”, que consiste en que los representantes estudiantiles tengan reuniones periódicas con la Jefatura de Estudios del centro. Se recomienda integrar esta práctica en el SAIC del centro.</p> <p><b>En el Plan de Acciones de Mejora (PAM) presentado por la universidad tras la recepción del Informe V2 del panel de expertos, el Centro se compromete a las siguientes acciones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>Se integran “los pases de delegados”, reuniones periódicas de los representantes estudiantiles con los jefes de estudios de la Facultad en el sistema de Calidad.</i></li> </ul> <p><b>Valoración: Se recomendaba integrar la buena práctica en el SAIC del centro. El Plan de Mejoras acepta la recomendación, pero no se ha evidenciado cómo se realiza dicha integración en el SAIC.</b></p>
OM 3	<p>La web incluye un apartado sobre la Atención a alumnos con discapacidad o Necesidades de Apoyo Educativo: <a href="https://www.comillas.edu/comillas-contigo/orientacion-psicopedagogica/">https://www.comillas.edu/comillas-contigo/orientacion-psicopedagogica/</a> Esta referencia aparece en el Informe de Autoevaluación. Cabe señalar que dicho apartado no incluye información para los estudiantes, sino que únicamente abre un formulario. Se recomienda ampliar la información sobre este servicio con anterioridad a que los posibles interesados cumplimenten el formulario de la web.</p> <p><b>En el Plan de Acciones de Mejora (PAM) presentado por la universidad tras la recepción del Informe V2 del panel de expertos, el Centro se compromete a las siguientes acciones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>La web sobre la Atención a alumnos con discapacidad o Necesidades de Apoyo Educativo cuenta actualmente con toda la información necesaria: tanto en relación con el propio servicio, como sobre el acceso y procedimiento a seguir para el alumno/a que lo requiera.</i></li> </ul>

OPORTUNIDADES DE MEJORA (excluyendo las no conformidades)	
	<p><b>Valoración:</b> Se ha modificado la web, mejorando el acceso con el personal de contacto. No obstante, la web sigue sin ofrecer información explícita sobre la ayuda facilitada a los estudiantes con Necesidades de Apoyo Educativo.</p>
OM 4	<p>La evidencia E0 presentada junto al Informe de Autoevaluación se ha construido con base en los títulos, informando sobre acciones de mejora realizadas en cada uno de ellos. Se recomienda un planteamiento basado en procedimientos del sistema, aprovechando, por ejemplo, los programas anuales de objetivos e indicadores de calidad que están definidos e implementados en el SIGC.</p> <p><b>En el Plan de Acciones de Mejora (PAM) presentado por la universidad tras la recepción del Informe V2 del panel de expertos, el Centro se compromete a las siguientes acciones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>La evidencia 0 se corresponde con los Planes de mejora de la Facultad. A partir de ahora, incluiremos el procedimiento del Sistema al que se refiere para dar una mayor trazabilidad.</i></li> </ul> <p><b>Valoración:</b> Se considera aceptada por la universidad la propuesta realizada.</p>
OM 5	<p>En el Informe de Auditoría Interna sobre el procedimiento del SAIC PS-12, se indica que hay un criterio de reconocimiento de créditos que conduce a liberar asignaturas de mayor número de ECTS que las de origen, en los procedimientos de reconocimiento de créditos. Consultado este extremo durante la visita, se indicó por la universidad que la normativa de reconocimiento lo permitía. Efectivamente, la nueva Normativa de Reconocimiento de Créditos de la universidad <a href="https://files.griddo.comillas.edu/normativareconocimiento-comillas.pdf">https://files.griddo.comillas.edu/normativareconocimiento-comillas.pdf</a>, aprobada en Junta de Gobierno en la sesión celebrada el 30 de octubre de 2023, en su artículo 9, abre la posibilidad a que se aplique el mencionado criterio. Aunque por el panel no se ha registrado la existencia de ningún expediente en esas circunstancias, ni en las entrevistas se ha constatado su aplicación hasta el momento, debe resolverse la anomalía detectada y rectificarse la normativa, si procede.</p> <p>La aplicación de la normativa aprobada podría dar lugar a liberar de cursar en destino una asignatura de más ECTS que la correspondiente en origen, y en consecuencia el/la estudiante no alcanzaría el número de ECTS previstos para el título. Por tanto, se considera que en los casos donde se reconozcan más créditos en el plan de estudios de destino, de los que el/la estudiante ha cursado en origen, se pueda asegurar que el estudiante ha alcanzado previamente las competencias necesarias para que dicho reconocimiento se realice de manera adecuada.</p> <p><b>En el Plan de Acciones de Mejora (PAM) presentado por la universidad tras la recepción del Informe V2 del panel de expertos, el Centro se compromete a las siguientes acciones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Se modificará la normativa mediante la inclusión de un nuevo apartado en el artículo 9 de la misma para que, sin perjuicio de los reconocimientos, se tenga la plena garantía</i></li> </ul>

OPORTUNIDADES DE MEJORA (excluyendo las no conformidades)	
	<p>de que el estudiante alcanzará los resultados de aprendizaje necesarios y el total del número de ECTS previstos para el título. Fecha de implementación: octubre de 2024.</p> <p><b>Valoración: Se considera aceptada por la universidad la propuesta realizada. Debe controlarse su puesta en marcha.</b></p>
OM 6	<p>Para el Grado en Administración y Dirección de Empresas las guías docentes publicadas presentan alguna inadecuación en cuanto a la asignación de Competencias o de los Criterios de Evaluación, no coincidiendo con la memoria verificada. Ejemplos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Microeconomía (primer curso, OB, 2º semestre) accesible desde la web de centro, define las competencias CG04, CG06 y CG10 de forma distinta a las listadas en la memoria verificada.</li> <li>- "Análisis de datos y visualización" (primer curso, OB, 2º semestre) la guía docente especifica un 15% en la evaluación de trabajos individuales, pero la memoria verificada (pag143) detalla un rango de 20 a 25%.</li> </ul> <p>Se recomienda revisar y actualizar las guías docentes.</p> <p><b>En el Plan de Acciones de Mejora (PAM) presentado por la universidad tras la recepción del Informe V2 del panel de expertos, el Centro se compromete a las siguientes acciones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se corrigen estos errores.</li> </ul> <p><b>Valoración: Se considera aceptada por la universidad la propuesta realizada. Pero, actualmente no se han corregido los errores. Debe controlarse su puesta en marcha para las guías docentes del próximo curso. Se recomienda extender la recomendación, si procede, al conjunto completo de las guías, puesto que el análisis del comité de expertos fue muestral.</b></p>
OM 7	<p>El acceso a la descripción del SIGC a través de la web del centro no es directo, no existiendo un camino directo a <a href="https://www.comillas.edu/unidad-de-calidad-y-prospectiva/#audit">https://www.comillas.edu/unidad-de-calidad-y-prospectiva/#audit</a> . Es complicado el acceso si no se conoce previamente su existencia. Se recomienda posicionar esta información en el menú de la página principal. Durante la visita se constató que la difusión de esta información no es suficiente, puesto que los estudiantes no la conocían más que superficialmente.</p> <p><b>En el Plan de Acciones de Mejora (PAM) presentado por la universidad tras la recepción del Informe V2 del panel de expertos, el Centro se compromete a las siguientes acciones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se hará una mayor formación a la Comunidad Universitaria para la difusión del Sistema de Gestión de Calidad de la Universidad. Fecha de implementación: diciembre de 2024.</li> </ul>

OPORTUNIDADES DE MEJORA <i>(excluyendo las no conformidades)</i>	
	<p><b>Valoración:</b> Se considera aceptada parcialmente por la universidad la propuesta realizada. Se recomienda, en cualquier caso, generar un acceso directo al SAIC en la página principal de la universidad o del centro.</p>

FORTALEZAS DETECTADAS EN LA EVALUACIÓN DEL CENTRO	
Nº	Justificación
F1	A partir de las evidencias entregadas, se ha constatado durante la visita del panel de evaluación la realización de una buena práctica denominada “pases de delegado”, que consiste en que los representantes estudiantiles tengan reuniones periódicas con la Jefatura de Estudios del centro. Se recomienda integrar esta práctica en el SAIC del centro.
F2	Incorporación de empleadores a las comisiones de seguimiento de los títulos.
F3	Subcriterio 10.7. El centro y sus títulos cuentan con numerosos sellos de calidad.

## COLECTIVOS ENTREVISTADOS EN LA VISITA

GRUPO DE INTERÉS *	CARGO/ OCUPACIÓN
Responsables del centro	<ul style="list-style-type: none"> <li>Decana</li> <li>Vicedecano de Relaciones Institucionales e Investigación</li> <li>Vicedecana de Ordenación Académica, Profesorado y Calidad</li> <li>Associate Dean International Relations</li> <li>Director del Servicio de Calidad y Prospectiva</li> </ul>
Directores del título	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jefa de Estudios de los Dobles Grados E-2 Analytics, E-6 Analytics y del Grado Business Analytics</li> <li>Jefa de estudios de los Grados E-2 y E-6.</li> <li>Jefa de Estudios del Grado E-4 y E-2 Bilingüe</li> <li>Directora del Máster Universitarios en Auditoría de Cuentas y Contabilidad Superior</li> <li>Director del MBA</li> <li>Director del Máster Universitario en Gestión de Riesgos Financieros</li> </ul>
Estudiantes y egresados/as de los títulos de Grado.	<p><u>ESTUDIANTES:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Alumna de 1º de E-8</li> <li>Alumno de 4º de E-6 Analytics</li> <li>Alumna de 4º E-2 Bilingüe</li> <li>Alumna de 5º E-2 Analytics</li> <li>Alumno de 5º de E-6</li> <li>Alumno de 5º de E-3</li> <li>Alumno GITI+ADE</li> <li>Alumna de GITT+ADE:</li> </ul> <p><u>EGRESADAS</u></p>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>Egresada 2023 del Doble Grado E-2 Analytics</li> <li>Egresada 2023 del Grado E-2 Bilingüe</li> </ul>
Estudiantes y egresados/as de los títulos de Máster.	<p><u>ESTUDIANTES:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Alumna actual MUACCS</li> <li>Alumna actual MBA</li> <li>Alumna actual MUGRF</li> </ul> <p><u>EGRESADOS:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Egresado 2023 del MUACCS</li> <li>Egresado 2021 del MBA</li> </ul>
Profesores/ras	<ul style="list-style-type: none"> <li>Profesor Propio Ordinario. (Docencia en Grado en Business Analytics (GE-2+Analytics; GE-6 Analytics; GE3-Analyt 16). Director del Departamento de Métodos Cuantitativos. Tutor TFG).</li> <li>Profesora Propia Adjunta (Docencia en Grado en Administración y Dirección de Empresas (GE-6). Directora del Departamento de Gestión Financiera).</li> <li>Profesora Propia Adjunta (Docencia en Grado en Administración y Dirección de Empresas (GE-2; GE-4; GE-3; GE-6). Tutora TFG. Imparte docencia en inglés).</li> <li>Profesor Propio Adjunto (Docencia en Grado en Administración y Dirección de Empresas, Grado en Business Analytics y Máster (GE-3; GE-2 ING; GE-6). Director del Departamento de Economía. Tutor TFG. Imparte docencia en inglés).</li> <li>Profesora Propia Adjunta (Docencia en Grado en Administración y Dirección de Empresas y Grado en Business Analytics (GE-3; GE-6). Tutora TFG. Imparte docencia en inglés).</li> <li>Profesor Asociado (Docencia en Grado en Administración y Dirección de Empresas (GE-3) y Máster (MBA). Tutor TFM).</li> <li>Profesora Asociada (Docencia en Grado en Administración y Dirección de Empresas y Grado en Business Analytics (GE-2; GE-4; GE-6; GE-2+Analytics; GE-6 Analytics). Coordinadora Académica de Prácticas. Tutora TFG).</li> </ul>

Fdo.: D/ª. Presidente/a del panel AICU